

Số: /KH-UBND

Tân Hồng, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Phát triển công dân số huyện Tân Hồng năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 65/KH-STTTT ngày 01 tháng 8 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về phát triển công dân số tỉnh Đồng Tháp năm 2024.

Ủy ban nhân dân Huyện xây dựng Kế hoạch phát triển công dân số huyện Tân Hồng năm 2024 với các nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của việc trở thành công dân số trong thời đại số; trang bị kiến thức, kỹ năng số cho người dân để từ đó thay đổi thói quen làm việc, sinh hoạt; tích cực tham gia sử dụng nền tảng số do các cấp chính quyền triển khai để trở thành công dân số, thụ hưởng các thành quả từ chuyển đổi số đem lại.

Phát huy vai trò là trung tâm, chủ thể trong chuyển đổi số của người dân đồng thời nâng cao chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) và đẩy nhanh lộ trình chuyển đổi số trên địa bàn huyện Tân Hồng.

2. Yêu cầu

- Lấy người dân làm trung tâm; đưa nền tảng số, dịch vụ số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân; đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ nâng cao kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, kỹ năng truy cập internet thông qua máy tính, điện thoại di động và các thiết bị kỹ thuật số khác để người dân có thể tương tác với cá nhân, tổ chức và cộng đồng; đồng thời tham gia vào các hoạt động xã hội, kinh doanh và chính trị trên nền tảng kỹ thuật số.

- Các hoạt động triển khai phải phù hợp với nhu cầu của người dân, việc hướng dẫn kỹ năng số và hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

- Công tác triển khai phải đồng bộ nhưng linh hoạt theo từng đối tượng, từng thời điểm, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, doanh nghiệp và các tổ chức, đoàn thể.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Phát triển công dân số gắn khả năng truy cập các nguồn thông tin số cho người dân. Giúp người dân có khả năng truy cập, giao tiếp trong môi trường số;

nắm được kỹ năng số cơ bản; hiểu được quyền, trách nhiệm trong môi trường số; bảo vệ thông tin cá nhân và quyền riêng tư trong môi trường số; sử dụng danh tính số, tài khoản số, chữ ký số cá nhân; sử dụng các dịch vụ số, dịch vụ hành chính công, dịch vụ công ích; tham gia mua bán hàng hóa trên môi trường mạng...

- Đào tạo, phổ cập kỹ năng số, văn hóa số và năng lực tiếp cận thông tin cho người dân.

- Triển khai chương trình phổ cập điện thoại thông minh, thiết bị số của Chính phủ đến người dân; vận động các doanh nghiệp viễn thông đồng hành, triển khai các gói cước ưu đãi, chương trình khuyến mại, hỗ trợ giá thiết bị thông minh đối với người dùng để khuyến khích sử dụng công nghệ số.

- Phát triển hệ sinh thái các ứng dụng công nghệ số cung cấp các dịch vụ số thiết yếu, thông minh cho người dân.

2. Mục tiêu cụ thể

- Trên 70% dân số có kiến thức số, kỹ năng số cơ bản.
- Trên 80% hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cố định.
- 90% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh.
- 10% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.
- Trên 80% dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác.
- 100% người dân đủ điều kiện và có nhu cầu tiếp cận công nghệ số đều được hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số và các ứng dụng phục vụ nhu cầu lao động, học tập, sản xuất, kinh doanh...
- 100% dân số trưởng thành có danh tính số kèm theo QR code.
- 100% sản phẩm thuộc Chương trình “Mỗi xã một sản phẩm” (OCOP) có mặt trên các sàn thương mại điện tử;
- Có 60% dân số tham gia mua sắm trực tuyến.
- 90% dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Kết hợp nhiều hình thức thông tin tuyên truyền về xây dựng công dân số như: xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự trên báo, đài; các giải pháp truyền thông hiện đại để nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, tạo sự đồng thuận của người dân cùng hưởng ứng và có hành động cụ thể để trở thành công dân số.

- Từng bước hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ số thông qua việc ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho

người dân; đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp.

2. Phát triển công dân số qua các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Bồi dưỡng kiến thức cho cán bộ chuyên trách, cán bộ kiêm nhiệm về chuyên đổi số trong các cơ quan nhà nước; thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng và nhân viên các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin khi tham gia triển khai, cung cấp các dịch vụ số cho người dân trên địa bàn Huyện.

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn, hỗ trợ các sản phẩm, dịch vụ số cho người dân như: Hỗ trợ chuyển đổi các thiết bị di động có tính năng cơ bản sang sử dụng các thiết bị thông minh, triển khai các gói cước khuyến mãi cung cấp dịch vụ viễn thông, dịch vụ số; mua sắm trực tuyến; hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, công nghệ số, kỹ năng số (*gồm: Định danh điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, gian hàng số, sàn thương mại điện tử, thanh toán điện tử, sổ sức khỏe điện tử, website/email cá nhân, doanh nghiệp sử dụng tên miền quốc gia “.vn” và các nội dung khác có liên quan*).

- Tiếp tục phối hợp triển khai các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh cá nhân, tài khoản dịch vụ công, áp dụng các biện pháp bảo mật an toàn tài khoản, thông tin cá nhân trên môi trường mạng và tham gia thực hiện các giao dịch điện tử, tài chính, ngân hàng.

- Tiếp tục phối hợp hướng dẫn mở tài khoản ngân hàng kết hợp giới thiệu và cung ứng các dịch vụ số an toàn liên quan đến lĩnh vực tài chính, ngân hàng, thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân trên địa bàn Huyện.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp bưu chính công ích cung cấp dịch vụ công (*thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng xã hội, ứng dụng của doanh nghiệp*);

- Các doanh nghiệp viễn thông đầu tư phát triển hạ tầng viễn thông, nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông bảo đảm không có “vùng lõm sóng” trên địa bàn; bảo đảm tốc độ mạng viễn thông di động đạt tối thiểu 40 Mbps; cung cấp dịch vụ internet phát triển mạng viễn thông tại các khu vực khó khăn nhằm bảo đảm mục tiêu mỗi hộ gia đình có khả năng tiếp cận một đường Internet cáp quang băng rộng.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 theo Quyết định số 2269/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

3. Xây dựng, phát triển công dân số

- Hỗ trợ người dân sử dụng điện thoại công nghệ 2G chuyển đổi sang điện thoại thông minh; gói cước chuyển đổi từ thuê bao 2G sang thuê bao 4G.

- Tổ chức, hướng dẫn người dân mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để sử dụng và thực hiện giao dịch an toàn trên môi trường mạng.

- Khuyến khích, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ, tiện ích và các ứng dụng số phục vụ đời sống xã hội như: sử dụng tài khoản định danh điện tử, chữ ký số cá nhân, dịch vụ công trực tuyến.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn người dân sử dụng các thiết bị thông minh; cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như: Y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phản ánh kiến nghị, dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích... thông qua các nền tảng số đang được triển khai trên địa bàn Tỉnh.

- Giới thiệu, hướng dẫn người dân tham gia các sàn thương mại điện tử để kinh doanh và tiêu thụ sản phẩm nông sản trên nền tảng thương mại điện tử; ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Triển khai Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn”.

4. Giới thiệu, cung ứng dịch vụ công cộng, dịch vụ công ích trên môi trường số

- Hỗ trợ người dân thụ hưởng các chính sách đối với các dịch vụ hành chính công, dịch vụ công ích (bưu chính công ích, viễn thông công ích).

- Cung cấp các dịch vụ số, tiện ích số và các giải pháp an toàn, bảo mật thông tin.

- Phát triển giải pháp nhằm đảm bảo các giao dịch của công dân số được định danh, ký số, xác thực; các hợp đồng điện tử được định danh, ký số.

- Giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mãi, gói cước ưu đãi các dịch vụ viễn thông, internet... giúp người dân tiếp cận và sử dụng với chi phí thấp nhất.

5. Đẩy mạnh chính quyền số, phát triển kinh tế số

Tiếp tục duy trì các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, hệ thống thông tin báo cáo, hệ thống thông tin y tế...

- Mở rộng các dịch vụ công trực tuyến dựa trên nhu cầu người dân; tận dụng sức mạnh của công nghệ để phát triển các dịch vụ số mới, đồng thời tinh giản một số dịch vụ không cần thiết. Triển khai các nội dung khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giảm chi phí và thời gian khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Huyện chuyển đổi số.

- Thực hiện các giải pháp nhằm khuyến khích và duy trì 100% sản phẩm OCOP trên các sàn thương mại điện tử, trong đó có các sàn thương mại điện tử do doanh nghiệp bưu chính trong nước sở hữu; mở rộng thêm đối với các sản phẩm nông nghiệp, công nghiệp nông thôn tiêu biểu tham gia sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn Huyện.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng nguồn kinh phí chi thường xuyên của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2024 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác phù hợp với tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai tổ chức thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chi nhánh huyện Tân Hồng

- Chủ trì, phối hợp triển khai các hoạt động tuyên truyền, đẩy mạnh việc hướng dẫn mở tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác cho người dân trên địa bàn Huyện nhằm đẩy mạnh phát triển công dân số. Có cử nhân viên của đơn vị cùng phối hợp với các tổ công nghệ số cộng đồng của khóm, ấp, xã, thị trấn trong thực hiện mở tài khoản giúp người dân làm quen với hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tăng cường tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân mở tài khoản thanh toán điện tử; tích cực tham gia vào các hoạt động của Kế hoạch phát triển công dân số của Huyện thực hiện mở tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng, các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt và các dịch vụ khác.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Chủ trì phối hợp với ngành, đơn vị liên quan triển khai các hoạt động phát triển thương mại điện tử trong giao dịch mua bán của doanh nghiệp. Tập trung hỗ trợ cho 100% sản phẩm OCOP đạt từ 3 sao trở lên tham gia các sàn thương mại điện tử và hoàn thành các chỉ tiêu theo kế hoạch năm 2024.

3. Phòng Y tế

Chủ trì triển khai các giải pháp đạt chỉ tiêu về dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử theo Kế hoạch. Trong đó tập trung tuyên truyền ở Trạm y tế hướng dẫn người dân cài đặt sổ sức khỏe điện tử và hướng dẫn cách người dân đặt lịch khám qua App.

4. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Huyện tuyên truyền, phổ biến, triển khai Kế hoạch phát triển công dân số huyện Tân Hồng năm 2024 đến với học sinh và phụ huynh trên địa bàn Huyện (người dân trưởng thành có điện thoại thông minh, truy cập

internet, có tài khoản ngân hàng, có chữ ký số và thực hiện thu học phí thanh toán không dùng tiền mặt qua hình thức trực tuyến...).

5. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Chủ trì triển khai các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh phát triển công dân số trên địa bàn xã, thị trấn, đạt các chỉ tiêu theo Kế hoạch.

- Chỉ đạo công chức chuyên môn UBND xã, thị trấn và các Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp với Ngân hàng, các doanh nghiệp viễn thông tích cực triển khai các hoạt động tuyên truyền vận động hướng dẫn người dân cài đặt số sức khỏe điện tử, ví điện tử, dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số và hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh tham gia các sàn thương mại điện tử theo Kế hoạch. Yêu cầu mỗi tổ công nghệ số khóm, ấp, xã và thị trấn phải triển khai các đợt đi tuyên truyền, hỗ trợ hướng dẫn người dân các kỹ năng số tập trung vào cài đặt số sức khỏe điện tử và hướng dẫn người dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến...vv

Trong đó, triển khai chiến dịch ra quân của các Tổ Công nghệ số cộng đồng theo Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 24/7/2024 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về Tổ chức ngày Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp và hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024, gồm 3 đợt (*đợt 1: Từ ngày 10/8/2024 - 20/8/2024; đợt 2: Từ ngày 01/9/2024 - 10/9/2024; đợt 3: Từ ngày 01/10/2024 - 10/10/2024*). Mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện ít nhất 5 lượt trong mỗi đợt triển khai.

- Phân công công chức chuyên môn làm đầu mối thực hiện các báo cáo định kỳ kết quả tổ chức thực hiện sau đợt triển khai kèm theo hình ảnh và số liệu kết quả thực hiện.

6. Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn Huyện

- Cử nhân viên của đơn vị phối hợp với địa phương cùng với Tổ Công nghệ số cộng đồng khóm, ấp, xã, thị trấn tổ chức triển khai 3 đợt nhằm hưởng ứng ngày chuyển đổi số của Tỉnh và của Huyện. Tập trung vào hoạt động hướng dẫn cài đặt chữ ký số, ví điện tử và hướng dẫn tổ chức cá nhân tham gia sàn thương mại điện tử.

- Tăng cường truyền thông, quảng bá, giới thiệu các hoạt động hỗ trợ khuyến khích người dân chuyển đổi, nâng cấp thiết bị thông minh trước thời điểm tắt sóng 2G vào tháng 9 năm 2024.

- Triển khai chương trình trợ giá máy smart phone 4G hoặc điện thoại feature phone 4G và các gói cước hỗ trợ chuyển đổi từ thuê bao 2G sang thuê bao 4G.

- Tích cực triển khai chương trình viễn thông công ích trên địa bàn Huyện.

- Triển khai các chính sách ưu đãi, chăm sóc khách hàng, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ viễn thông, Internet, website/email với tên miền quốc gia ".vn" và các loại hình dịch vụ khác.

- Bố trí kinh phí tổ chức các đợt phát động, quảng bá, giới thiệu sản phẩm, dịch vụ viễn thông và chính sách hỗ trợ phát triển công dân số.

- Phân công nhân sự làm đầu mối thực hiện các báo cáo định kỳ sau ra quân.

7. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp các phòng, ban và địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Theo dõi, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Huyện khi có khó khăn, vướng mắc.

8. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh

Tuyên truyền phổ biến về mục đích, ý nghĩa của việc trở thành công dân số; khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh cấp huyện và cấp xã.

9. Chế độ thông tin báo cáo

Định kỳ các cơ quan, đơn vị và địa phương báo cáo kết quả tổ chức thực hiện sau ngày kết thúc của mỗi đợt triển khai nhiệm vụ; báo cáo năm trước **ngày 10/12/2024**.

Trên đây là Kế hoạch phát triển công dân số năm 2024 của Ủy ban nhân dân Huyện, đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương phối hợp triển khai tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch này đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- CT và các PCT/UBND Huyện;
- Các phòng: VH TT, TCKH, KTHT, Y TẾ, GDĐT;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Ngân hàng NN&PTNT huyện Tân Hồng;
- Trung tâm VH TT&TT;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, UB_{Mỹ}.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Ngọc Bích